WfbM-Benchmarking Werkstattinterne Befragung von Mitarbeitern

Kurz-Fragebogen

Fragebogennummer

1. Ziffer: Identifikationsnummer der Betriebsstätte	☐☐ 1
2. Ziffer: Identifikationsnummer des Interviewers	☐☐ 2
3. Ziffer: Nummer des Interviews (= Anzahl der bereits durch den gleichen Interviewer geführten Interviews)	☐☐☐☐ 3

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Einführungstext:

Frau (), Herr (), Sie arbeiten in der Werkstatt.
Wir wollen wissen:
Gefällt es Ihnen in der Werkstatt?
Gibt es auch etwas, das Ihnen nicht gut gefällt?
Darum stellen wir Ihnen ein paar Fragen.
Wir schreiben Ihren Namen nicht auf den Fragebogen.

Sie können bei einer Frage mit „ja“ oder „nein“ antworten.

Für „ja“ können Sie auch auf das lachende Gesicht zeigen:

Für „nein“ können Sie auf das traurige Gesicht zeigen:

Wenn Ihre Antwort dazwischen liegen soll,

sagen Sie „eher ja“:

Oder „eher nein“:

Sie müssen keine Antwort geben,
wenn Sie nicht wollen!

Ich frage zum Beispiel: Geht es Ihnen gut?		
	Ja	☐
	Eher ja	☐
	Eher nein	☐
	Nein	☐
	Keine Antwort	☐

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Einige Angaben zu Ihnen (bitte Feststellungsbogen verwenden):

S.1 **Darf ich angeben, dass Sie ...**	ein Mann sind?	☐
	eine Frau sind?	☐
	Keine Antwort	☐

S.2 **Darf ich angeben, dass Sie ...**	unter 30 Jahre	☐
	zwischen 30 und 50 Jahre	☐
... alt sind?	über 50 Jahre	☐
	Keine Antwort	☐

S.3 **Darf ich angeben, dass Sie im ...**	Eingangs- und Berufsbildungsbereich	☐
	Arbeitsbereich	☐
... sind?	Keine Antwort	☐

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Arbeiten und Mitwirken

K.1 Verstehen Sie sich mit Ihren Kollegen in der Gruppe gut?

- Ja ☐
- Eher ja ☐
- Eher nein ☐
- Nein ☐
- Keine Antwort ☐

K.2 Können Sie in Ihrer Gruppe sagen, wenn Sie etwas stört?

- Ja ☐
- Eher ja ☐
- Eher nein ☐
- Nein ☐
- Keine Antwort ☐

K.3 Nimmt sich Ihr Gruppenleiter Zeit für Sie, wenn Sie Hilfe brauchen?

- Ja ☐
- Eher ja ☐
- Eher nein ☐
- Nein ☐
- Keine Antwort ☐

K.4 Ist Ihre Arbeit...

- zu schwierig? ☐
- zu leicht? ☐
- genau richtig/ passend? ☐
- Keine Antwort ☐

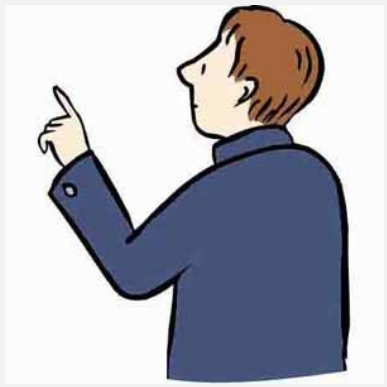
© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Anderes Kennenlernen

K.5 Manchmal möchte man etwas Neues dazu lernen.

Fragt Ihr Gruppenleiter Sie, was Sie noch dazu lernen möchten?

- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort



K.6 In Ihrer Gruppe gibt es verschiedene Arbeiten.

Können Sie aussuchen, was Sie arbeiten?

- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

K.7 In einem Praktikum kann man einen anderen Bereich in der Werkstatt kennenlernen.

Wollen Sie gerne mal ein Praktikum machen?

- ☐ Betrifft mich nicht
- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

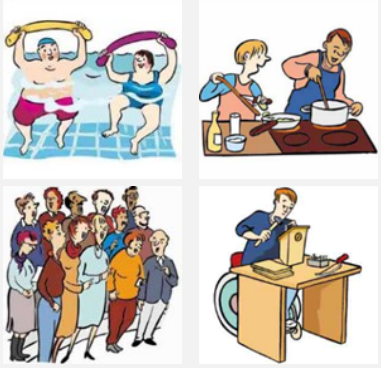
© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Was beim Arbeiten auch noch wichtig ist

K.8 Manche Menschen haben Schwierigkeiten beim Gehen oder brauchen einen Rollstuhl.

Kommen Sie in der Werkstatt ohne Probleme da hin, wo Sie hin müssen?

- ☐ Betrifft mich nicht
- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort



K.9 In der Werkstatt gibt es besondere Angebote. Die heißen ABM[1]
Zum Beispiel: Kochen lernen, Sport machen, Singen.

Ist bei den ABM[1] etwas dabei, das Ihnen gefällt?

- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

[1] *Bitte den in der Werkstatt üblichen Begriff verwenden.*

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

K.10 Kennen Sie Kollegen, die im Werkstattrat sind?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

K.11 Kennen Sie die Frauenbeauftragte?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

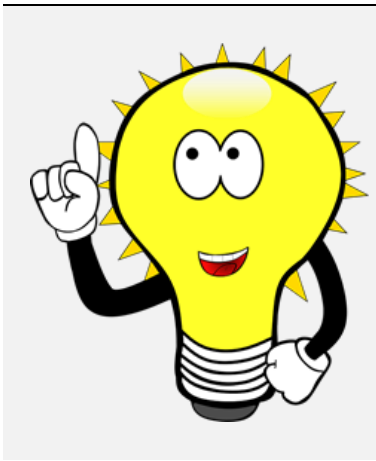
K.12 Schmeckt Ihnen das Mittagessen in der Werkstatt?[2]

[2] *Frage nur stellen, wenn Zusatzmodul „Mittagessen" von WfbM ausgewählt wurde*

- ☐ Betrifft mich nicht
- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Gesamteindruck



K.12 **Lernen Sie in der Werkstatt immer wieder etwas dazu?**
Zum Beispiel:
Etwas Neues bei der Arbeit?
Oder mit anderen Menschen besser klar kommen?

- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

K.13 **Fühlen Sie sich – alles in allem – in der Werkstatt wohl?**

- ☐ Ja
- ☐ Eher ja
- ☐ Eher nein
- ☐ Nein
- ☐ Keine Antwort

K.14 Haben wir noch etwas vergessen? **Möchten Sie noch etwas zur Werkstatt sagen, was Ihnen gut oder nicht so gut gefällt?**

.....

.....

.....

.....

Das Interview ist jetzt zu Ende.

Vielen Dank für Ihre Hilfe!

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing

Angaben des Interviewers

Bitte unbedingt die Fragebogennummer auf dem Fragebogen (Deckblatt) angeben!

Anmerkungen zu Besonderheiten im Interviewverlauf (Gründe für Abbruch, häufige Umformulierungen oder Erklärungen notwendig usw.)

.....

.....

.....

.....

© Institut für Technologie und Arbeit (ITA), Kaiserslautern; Bilder: © Reinhild Kassing